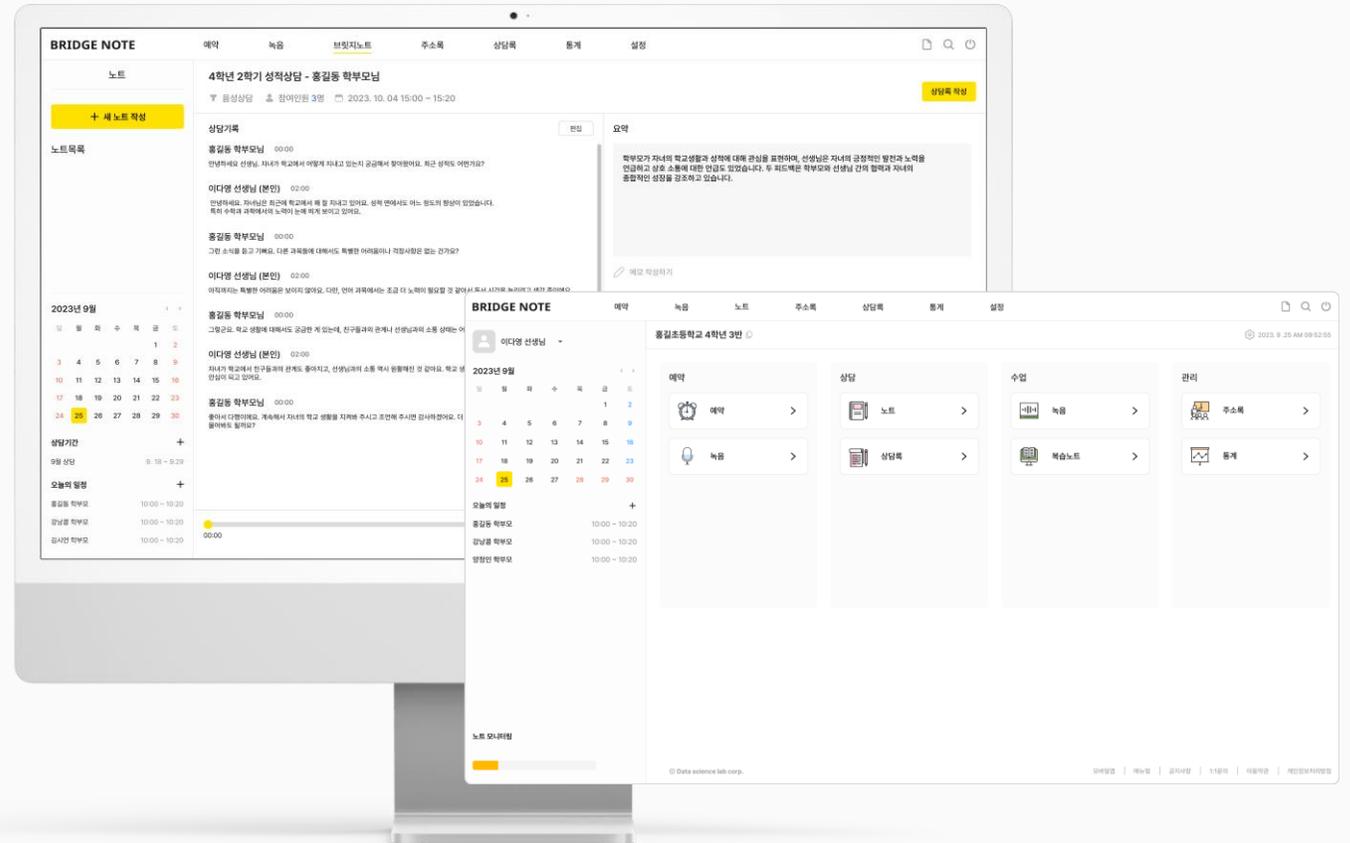




소통을 정확하게, 기록을 스마트하게 똑똑한 AI 상담비서

BRIDGE NOTE



브리짓노트 소개

브리짓노트는 AI를 통하여 상담의 질을 높이고 기록과 저장, 관리에 대한 부담은 줄이고 서로의 개인정보는 보호해 주는 선진화된 소통의 기반을 마련하여 정교한 1:1 소통이 필요한 모든 현장을 돕기 위하여 개발되었습니다.



고객의 귀가 되어
정확하게 듣습니다.



손을 대신해서
바르고 빠르게 기록합니다.



바쁜 고객을 대신해
손쉽게 예약합니다.



상담 내용을
요약하고 분석해 드립니다.

브리짓노트의 탄생

일방적인 소통을 넘어서 서로 간의 소통이 중요해진 시대, 더 편리하고 정확한 소통을 돕기 위하여 개발되었습니다.

AS-IS



관리가 어려운 대면 · 비대면 상담

- 효율적인 일정 관리 어려움
- 교육용 디지털 관리 시스템 부재
- 상담 인사이트 도출 어려움

TO-BE



간편한 하이브리드 학부모 상담 가능

- 클라우드 기반 상담 일정 조율 가능
- 상담 내용 기록 및 분석 가능
- AI 기술을 통해 간편하게 상담 인사이트 도출 가능
- 교원의 개인 정보 보호 가능

브리지노트 기능

편리하고 정확한 소통을 제공하며 첨단 음성인식·음성변화 인공지능(AI)기술이 적용된 학급 단위 상담 SaaS서비스입니다.

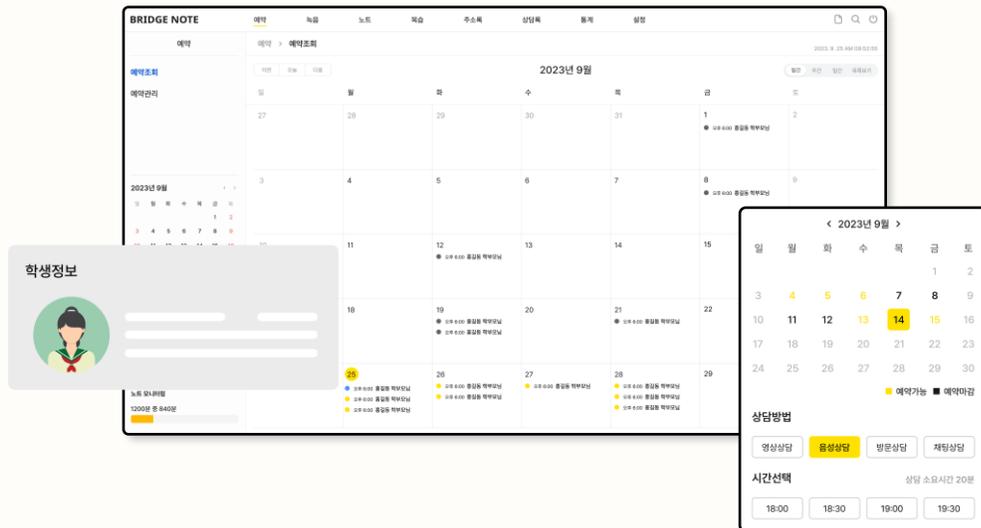


브리지노트 기능

지속적인 개발과 최신 기술 적용을 통해 차별화된 경쟁력을 제공합니다.

상담에 필요한 다양한 기능 지원

일정관리, 상담예약, 학생정보 등
세부적이고 다양한 기능들을 지원합니다.



음성을 텍스트화 하는 STT

상담, 수업 내용을 업로드 후 텍스트로 변환하고
내용 요약을 통해 정확히 내용을 파악할 수 있습니다.



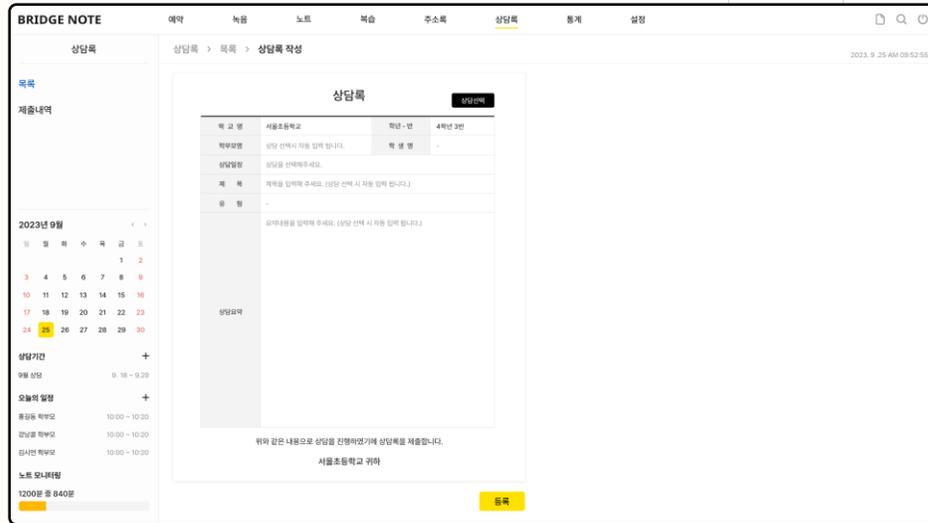
*STT (Speech-to-Text): 음성(Speech)을 글자(Text)로 바꿔주는 기술

브리짓노트 기능

상담 진행 후 자동으로 상담노트가 작성되며 내용을 수정해서 학교에 빠르게 제출할 수 있습니다.

작성부터 제출까지 빠르게 전송

상담 진행 후 상담록을 양식에 맞게 자동으로 작성해주며
수정이 필요한 내용은 수정 후 제출할 수 있습니다.



[교사 화면]



[학교 관리자 화면]

브리짓노트 기능

언급량, 키워드, 연관어, 모니터링 등의 분석을 통해 정보를 한눈에 확인할 수 있습니다.

한눈에 볼 수 있는 데이터 시각화

차트, 워드 클라우드 등 그래픽요소를 통해 한눈에 확인 할 수 있으며
상담관련 다양한 정보를 확인할 수 있습니다.



브리짓노트 기능

언급량, 키워드, 연관어, 모니터링 등의 분석을 통해 정보를 한눈에 확인할 수 있습니다.

학부모 참여 차트



전체 이용현황



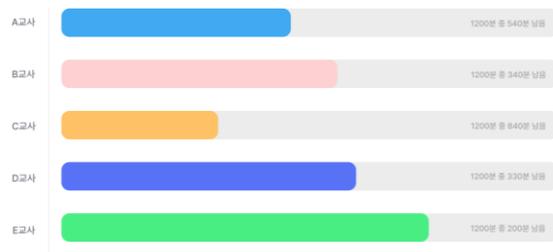
학부모 참여 비율 확인 가능

6개월을 기준으로 월별 학부모 상담 참여 수를 확인할 수 있습니다.

상담 업무 모니터링

상담 건수 모니터링을 통해 상담업무가 지나치게 많은 교사를 파악할 수 있습니다.

모니터링



상담 키워드



워드 클라우드 시각화

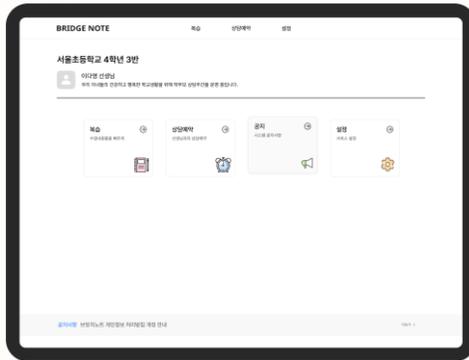
상담 내용에서 주로 언급되는 키워드를 다양한 업무에서 사용할 수 있습니다.

브리짓노트 기술

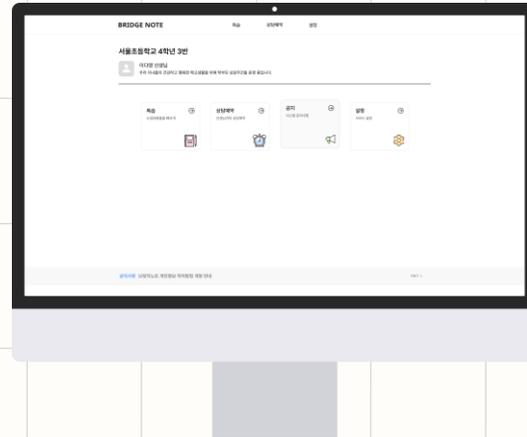
직관적인 UI와 사용자 기반의 개발 플랫폼과 호환성 · 보안성이 보장된 기술력을 제공합니다.

가능한 모든 디바이스를 지원

해상도에 따라 구성이 자동으로 변하기 때문에
때와 장소를 불문하고 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다.



[태블릿 버전]



[PC 버전]

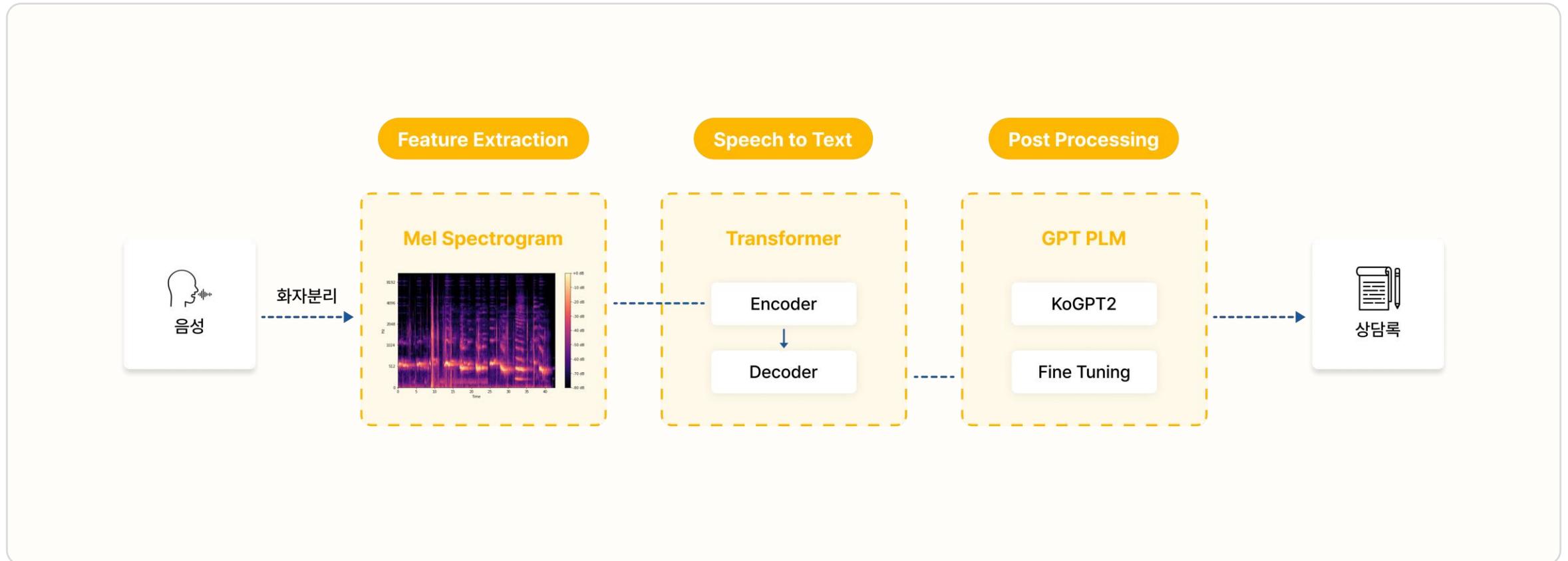


[모바일 버전]

브리지노트 기술

화자를 분리하여 음성 특징을 추출하고 Transformer Encoder-Decoder 모델로 사전 학습된 음성인식 모델을 사용하여 음성을 텍스트로 변환하며 데이터의 오타자 교정 및 구어체를 문어체로 변환하는 등의 후처리 프로세스를 거쳐 상담 노트를 생성합니다.

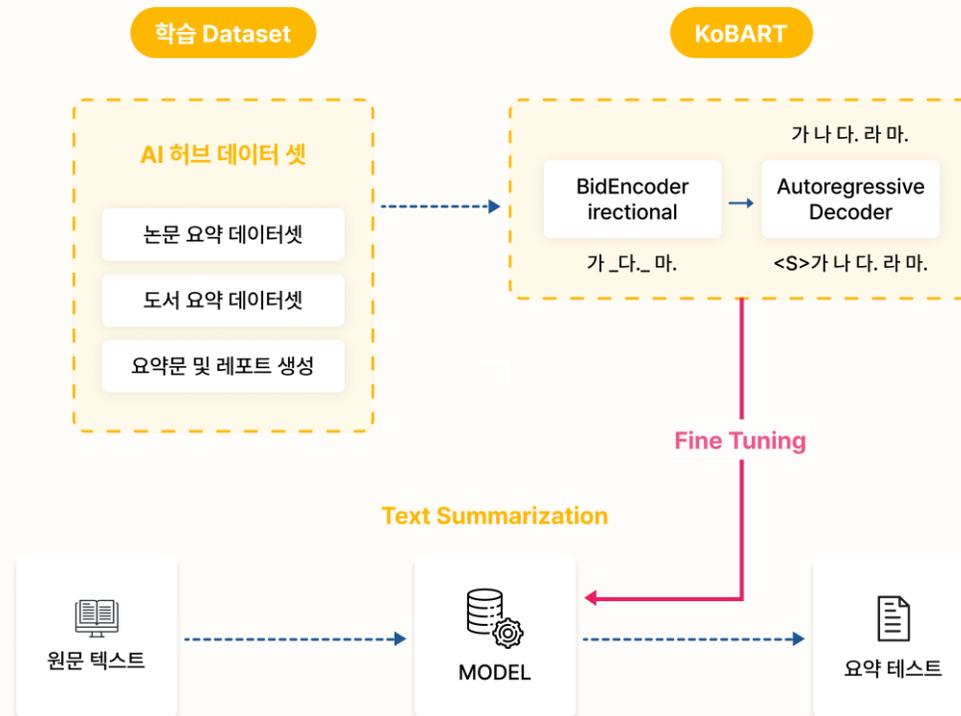
음성 - 텍스트 변환 (STT)



브리지노트 기술

사용 빈도수가 높은 단어만을 추출하는 요약 방식이 아닌 딥러닝 방식으로 학습된 모델을 사용하여 사람과 유사하게 생성(추론)하는 요약이 가능한 생성 요약 방식을 적용하였으며 한국어 텍스트 요약 전용으로 사전 학습된 KoBART를 기반으로 AI 허브에서 수집한 요약 데이터셋을 추가 학습시켜 성능을 올렸습니다.

문서요약 (TS)



*TS (Text Summarization): 문서 요약

브릿지노트 기술

상담에 언급되는 키워드, 연관어 등 정보들을 쉽게 이해하고 다양한 정보들과 융합하여 사용할 수 있으며 정보를 습득하는 시간을 절감하기 때문에 기존의 많은 업무량을 줄일 수 있습니다.

데이터 시각화



브리짓노트 효과

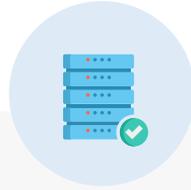
지속적인 개발과 최신 기술 적용을 통해 차별화된 경쟁력을 제공합니다.



교육분야의 혁신

혁신적 교사지원체계를 통해
관리형 에듀테크 활성화

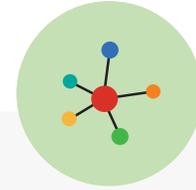
학생의 개별 맞춤형 교육 수립
교원의 업무량 감축
공평하고 투명한 소통 기회 마련



정보통신의 발전

대화 기반 모든 서비스로의
확장 가능한 솔루션

정확한 분석 결과 확인 가능
사용자가 쉽게 접근하고 사용 가능



경제 · 산업 · 사회 발전

수요기업의 시스템에 맞는
인터페이스를 개발

심리상담, 응급상담 등 다양한 서비스 개발
정확한 분석을 통해 결과를 도출

감사합니다.